



Algemene voorwaarden PetraTappijGielen.nl en Peet, vrouwelijke mannencoach

Artikel 1. Definities

- 1. Opdrachtnemer = PetraTappijGielen.nl én Peet, vrouwelijke mannencoach, verder te noemen PTG.**
- 2. Opdrachtgever = de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten, vaak is de Opdrachtgever tevens de Cliënt.**
- 3. Diensten = alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord.**
- 4. Cliënt = de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.**
- 5. Overeenkomst = elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.**

Artikel 2. Algemeen

- 1. De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden samen met de door Opdrachtgever of Cliënt en PTG ondertekende coachingsovereenkomst.**
- 2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en andere overeenkomst tussen Opdrachtgever of Cliënt en PTG, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.**
- 3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/ of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.**

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst en offertes

- 1. Offertes van PTG zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever of Cliënt is verstrekt. De opdrachtgever of Cliënt zorgt ervoor dat hij alle relevante informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht op tijd en naar waarheid heeft verstrekt.**
- 2. Alle offertes en aanbiedingen van PTG zijn vrijblijvend, tenzij er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend.**
- 3. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door PTG, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke coachingsovereenkomst door PTG aan Opdrachtgever.**
- 4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.**

Artikel 4. Uitvoering door derden

- 1. PTG heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden uit te laten voeren. PTG zal hier uitsluitend toe overgaan na overleg met Opdrachtgever of Cliënt.**
- 2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.**

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

- 1. PTG neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goede coach in acht.**
- 2. PTG neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald.**

Artikel 6. Wijziging in de opdracht

- 1. Wijzigingen in de opdracht door de Opdrachtgever die door PTG niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de Opdrachtgever aan PTG worden voldaan conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts spraken van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de Opdrachtgever, PTG haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. PTG zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij Opdrachtgever.**
- 2. Door de Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan PTG worden doorgegeven. Wordt dit mondeling gedaan dan is het risico voor de tenuitvoerbrenging van de wijzigingen voor rekening van Opdrachtgever.**
- 3. Veranderingen die in de reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door PTG wordt overschreden.**

Artikel 7. Medewerking opdrachtgever

- 1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan PTG die zij nodig heeft voor de correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.**
- 2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie-) verplichtingen heeft voldaan, is PTG bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.**
- 3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.**
- 4. Indien en voor zover PTG daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever op zijn locatie PTG kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.**
- 5. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever extra kosten voortvloeien voor PTG, dan komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever.**

Artikel 8. Geheimhouding

- 1. Opdrachtgever en PTG verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.**
- 2. Indien PTG op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en PTG zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is PTG niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade hierdoor ontstaan.**
- 3. Opdrachtgever en PTG zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.**

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 1. Alle door PTG voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van PTG. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.**
- 2. Alle door PTG ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik binnen de eigen organisatie. Door PTG verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PTG openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.**

Artikel 10. Tarieven

- 1. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen of prijzen) een wijziging ondergaan, dan is PTG gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.**
- 2. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet, dan is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding.**
- 3. Het honorarium van PTG is exclusief onkosten voor Opdrachtnemer, declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd.**

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- 1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door PTG aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.**
- 2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van de factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever wettelijk rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig beschuldigde bedrag.**
- 3. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van PTG onmiddellijk opeisbaar.**
- 4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.**
- 5. PTG kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. PTG kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.**
- 6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan PTG verschuldigde.**

- 7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.**
- 8. PTG kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan PTG de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van PTG gevolg wordt gegeven is PTG gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit de Overeenkomst of de wet.**

Artikel 12. Reclames en onderzoek

- 1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan PTG, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens PTG verval.**
- 2. Klachten als bedoeld in het eerste lid schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.**
- 3. Indien en voor zover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft Opdrachtgever de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft Opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.**

Artikel 13. Uitvoeringstermijn

- 1. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dat nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever PTG schriftelijk in gebreke te stellen.**

Artikel 14. Opzegging

- 1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.**
- 2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft PTG vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan PTG zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.**
- 3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.**
- 4. Bij voortijdige beëindiging van PTG, heeft opdrachtgever recht op medewerking van PTG met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor PTG extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.**

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 1. PTG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat PTG is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.**
- 2. Indien PTG aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PTG beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.**
- 3. De aansprakelijkheid van PTG is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.**
- 4. PTG is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.**
- 5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PTG aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan PTG toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.**
- 6. PTG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.**

Artikel 16. Vrijwaring derden

- 1. Opdrachtgever vrijwaart PTG voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan PTG toerekenbaar is.**
- 2. Opdrachtgever is gehouden om PTG zowel in als buiten rechte bij te staan indien PTG wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is PTG, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van PTG en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.**

Artikel 17. Vervaltermijn

- 1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens PTG één jaar.**

Artikel 18. Contract overneming

- 1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van PTG over te dragen aan derden. Voor zover PTG al toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.**
- 2. Voorts geldt dat voor zover PTG al schriftelijk toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming, dan dient Opdrachtgever PTG hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft PTG het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. PTG is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.**

Artikel 19. Toepasselijk recht

- 1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.**
- 2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen eerst bij een door PTG aan te wijzen mediator worden voorgelegd. Pas daarna kan er worden overgegaan tot voorlegging bij de bevoegde rechter het dichtst in de buurt van de woonplaats van PTG.**

Ondergetekende verklaart hierbij de algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Datum:

Handtekening:


PetraTappijGielen.nl ♥
